

Cadre réservé au SAV

N° Affaire
Date

A transmettre au service après-vente

Tel : 04 74 08 88 85

Mail : sav@lamaisondelapiscine.com

Procédure de retour

- 1- Joindre une preuve d'achat du matériel. (Facture, BL)
- 2- Joindre également des photos du produit

RENSEIGNEMENTS CLIENT

Code client :

Nom de la société ou l'établissement :

Adresse complète :

Nom, Téléphone et courriel de la personne à contacter :

RENSEIGNEMENTS MATERIEL

Code article : Désignation matériel retourné (lister les accessoires) :

N° de facture : Date d'achat utilisateur

Référence client : Quantité(s) retournée(s)

Rappel : La garantie ne couvre pas les frais de transport de retour, qui restent à la charge du client.

MOTIF DE LA DEMANDE

Description de l'anomalie (joindre des photos) :

**DOCUMENT A RETOURNER IMPERATIVEMENT AVEC LE MATERIEL SI PRISE
SOUS GARANTIE VALIDEE POUR LA MAISON DE LA PISCINE**

A l'adresse suivante :

La Maison de la Piscine ZI de toctoucau Chemin du lou tribail 33610 Cestas